**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за февраль 2021 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В феврале 2021 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 (в феврале 2020 года -1), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в феврале 2020года -0);

- на личных приемах к Главе Казанского сельсовета – **1** (в феврале 2020 года - 1);

- лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета - **0** (в феврале 2020 года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета - **0** (в феврале 2020 года - 0).

По сравнению с февралем 2020 года общее количество обращений граждан в феврале 2021года осталось на прежнем уровне .

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

1. **Письменные обращения граждан.**

В феврале 2021 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0письменных обращений (в феврале 202года – 0 обращений).

По сравнению с февралем 2020 года количество письменных обращений в феврале 2021года осталось на прежнем уровне.

2.**Устные обращения граждан.**

В феврале 2021 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (в феврале 2020 года –0), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в феврале 2020 года- 0);

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета – **0** (в феврале 2020 года – 0).

По сравнению с февралем 2020 года, общее количество устных обращений граждан в феврале 2021 года осталось на прежнем уровне.

1. **Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В феврале 2021 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области был принят 1человек (в феврале 2020 года – 1).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство,общество,политика» 0** (в феврале 2020г-0)

- **«Социальная сфера»** – **1** (в феврале 2020 года – 1);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в феврале2020 года – 0);

**-«Оборона ,безопасность,законность»-0**(в феврале 2020 года – 0);

По сравнению с февралем 2020 года количество личных обращений граждан в феврале 2021 года, обратившихся к Главе администрации Казанского сельсовета Баганского района, осталось на прежнем уровне.

**По результатам рассмотрения устных обращений:**

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) –**0**, в том числе:

- **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – **0** (в феврале 2020года – 0);

- **даны разъяснения и консультации** – **1** (в феврале 2020года – 1);

- **взято на контроль** - **0** (в феврале 2020 года - 0).