**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 4 квартал 2022 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 4 квартале 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 6 (в 4 квартале 2021 года -5), в том числе:

* письменных обращений -0 (в 4 квартале 2021 года - 0);
* на личных приемах к Главе Казанского сельсовета -6 (в 4 квартале 2021 года -5);
* лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета -0 (в 4 квартале 2021года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета -0 (в 4 квартале 2020года - 0).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2022 года увеличилось на 1обращение .

**1. Письменные обращения граждан.**

В 4 квартале 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений (в 4 квартале 2021 года - 0 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество письменных в 4 квартале 2022 года осталось на прежнем уровне. В 4 квартале 2022года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений от жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области(в 4 квартале 2021 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 4 квартале 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (в 4 квартале 2021 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 4 квартале 2021 года-0)

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета - 0 (во 4 квартале 2021 года - 0).

По сравнению с 4 кварталом 2021года общее количество устных обращений граждан в 4 квартале 2022 года осталось на прежнем уровне .

**3. Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 4 квартале 2022 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 6 человек(в 4 квартале 2021 года - 5).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 4 квартале 2021 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - 3 (в 4 квартале 2021 года - 2);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 3 (в 4 квартале 2021 года - 0);
* «Экономика» -0 (в 4 квартале 2021года -3).
* **«Оборона, безопасность, законность» -**0(в 4 квартале 2021 года -0).

 По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество личных обращений граждан в 4 квартале 2022 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на одно обращение . По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **6** (в 4 квартале 2021 года - 5);
* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2021года - 0).

 -**поддержано -0**(в 4 квартале 2021 года -0)

 -в том числе меры приняты-0(в 4 квартале 2021 года -0)