**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2022 год и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2022 году в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 24 (2021 года -20), в том числе:

* письменных обращений -0 (в 2021 году - 0);
* на личных приемах к Главе Казанского сельсовета -24 (в 2020 году -20);
* лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета -0 (в 2021 году - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета -0 (в 2021 году - 0).

По сравнению с 2021 годом общее количество обращений граждан в 2022 году увеличилось на 4 обращения .

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2022 году в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений (в 2021 году - 0 обращений).

По сравнению с 2021 годом количество письменных в 2022 году осталось на прежнем уровне. В 2022 году из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений от жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области(в 2021 году - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2021 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - 0 (в 2021 году - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в 2021 году - 0);
* «Экономика» -0 (в 2021 году -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -**0(в 2021 году -0).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* даны разъяснения и консультации - 0 (в 2021 году - 0);
* взято на контроль - **0** (в 2021 году - 0).

-**поддержано -0** (в 2021 году -0)

-в том числе меры приняты-0(в 2021 году -0)

**2. Устные обращения граждан.**

В 2022году в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило0 устных обращений (в 2021 году - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 2021 году-0)

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета - 0 (в 2021 году-0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на приеме к специалистам администрации и по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета , относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2021 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - 0 (в 2021году - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в 2021 году - 0);
* «Экономика» -0 (в 2021 году -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -**0(в 2021 году -0).

- даны разъяснения и консультации – **0**  (в 2021 году - 0);

* взято на контроль - **0** (в 2021 году - 0).

-**поддержано -0**(в 2021 году -0)

-в том числе меры приняты-0(в 2021 году -0)

По сравнению с 2021 годом общее количество устных обращений граждан в 2022году осталось на прежнем уровне .

**3. Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 2022 году в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 24 человека(в 2021 году - 20).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2021 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - 17 (в 2021году - 8);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 5 (в 2021 году - 3);
* «Экономика» -1 (в 2020 году -5).
* **«Оборона, безопасность, законность» -**0(в 2021 году -4).

По сравнению с 2021 годом количество личных обращений граждан в 2022 году, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на четыре обращения . По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – **24**  (в 2021 году - 20);
* взято на контроль - **0** (в 2021году - 0).

-**поддержано -0** (в 2021 году -0)

-в том числе меры приняты-0 (в 2021 году -0)