**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2022 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 8 (во 2 квартале 2021 года -5), в том числе:

* письменных обращений -0 (во 2 квартале 2021 года - 0);
* на личных приемах к Главе Казанского сельсовета -8 (во 2 квартале 2021года -5);
* лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета -0 (во 2 квартале 2021 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета -0 (во 2квартале 2021года - 0).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2022 года увеличилось на три обращения .

**1. Письменные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений (во 2 квартале 2021 года - 0 обращений).

Во 2 квартале 2022 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений от жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области(во 2 квартале 2021 года – 0 оборащений).

**2. Устные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (во 2 квартале 2021 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (во 2 квартале 2021 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета - 0 (во 2 квартале 2021 года - 0).

По сравнению со 2 кварталом 2021года общее количество устных обращений граждан во 2 квартале 2022 года осталось на одном уровне.

**3. Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

Во 2 квартале 2022 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято человек **8** (во 2 квартале 2021 года - 5).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** - 0(во 2 квартале 2021 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **5** (во 2 квартале 2021 года - 2);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (во 2 квартале 2021 года - 1);
* «Экономика» -**1** (во 2квартале 2021 года - 2).
* **«Оборона, безопасность, законность» -** **0**(во 2 квартале 2021 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество личных обращений граждан во 2 квартале 2022 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на три обращения . По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **8** (во 2 квартале 2021 года - 5);
* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2021 года - 0).