**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за январь 2022года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

 В январе 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 2 (в январе 2021 года -2), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в январе 2021 года -0);

- на личных приемах к Главе Казанского сельсовета – **2** (в январе 2021 года - 2);

- лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета - **0** (в январе 2021 года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета - **0** (в январе 2021 года - 0).

По сравнению с январем 2021 года общее количество обращений граждан в январе 2022 года осталось на прежнем уровне.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

**1.Письменные обращения граждан.**

В январе 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0письменных обращений (в январе 2021года – 0 обращений).

По сравнению с январем 2021 года количество письменных обращений в январе 2022 года осталось на прежнем уровне.

 2.**Устные обращения граждан.**

В январе 2022 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (в январе 2021 года –0), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в январе 2021 года- 0);

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета – **0** (в январе 2021года – 0).

По сравнению с январем 2021 года, общее количество устных обращений граждан в январе 2022 года осталось на прежнем уровне.

**3.Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В январе 2022 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 2 человека (в январе 2021года – 2).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство,общество,политика» 0** (в январе 2021г-0)

 - **«Социальная сфера»** – **2** (в январе 2021 года – 1);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в январе 2021 года – 0);

**-«Оборона ,безопасность,законность»-0**(в январе 2021года – 1);

По сравнению с январем 2021 года количество личных обращений граждан в январе 2022 года, обратившихся к Главе администрации Казанского сельсовета Баганского района, осталось на прежнем уровне .

 **По результатам рассмотрения устных обращений:**

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) –**0**, в том числе:

- **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – **0** (в январе 2021 года – 0);

- **даны разъяснения и консультации** – **2** (в январе 20201 года – 2);

- **взято на контроль** - **0** (в январе 2021 года - 0).