**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за декабрь 2023 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены распоряжением администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 08.11.2023 №44-р «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области ».

 В декабре 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 2 (в декабре 2022года -1), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в декабре 2022 года -0);

- на личных приемах к Главе Казанского сельсовета – **2** (в декабре 2022 года - 1);

- лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета - **0** (в декабре 2022года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета - **0** (в декабре 2022 года - 0).

По сравнению с декабрем 2022 года общее количество обращений граждан в декабре 2023 года увеличилось на 1 обращение .

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

**1.Письменные обращения граждан.**

В декабре 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0письменных обращений (в декабре 2022 года – 0 обращений).

По сравнению с декабрем 2022 года количество письменных обращений в декабре 2023 года осталось на прежнем уровне .

В декабре 2023 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в декабре 2022года – 0).

 2.**Устные обращения граждан.**

В декабре 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в декабре 2022 года –0), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в декабре 2022года- 0);

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета – **0** (в декабре 2022года – 0).

По сравнению с декабрем 2022 года, общее количество устных обращений граждан в декабре 2023 года осталось на прежнем уровне.

**3.Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В декабре 2023 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 2 человека (в декабре 2022 года -1).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство,общество,политика» -0** (в декабре 2022г-0)

 - **«Социальная сфера»** –**1** (в декабре 2022 года – 0);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0**(в декабре 2022 года – 1);

**-«Оборона ,безопасность,законность»-0**(в декабре2022 года –0);

**-«Экономика»-1** (в декабре 2022 г-1)

По сравнению с декабрем 2022 года количество личных обращений граждан в декабре 2023 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, увеличилось на 1 обращение.

 **По результатам рассмотрения устных обращений:**

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) –**0**, в том числе:

- **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – **0** (в декабре 2022 года – 0);

- **даны разъяснения и консультации** – **2** (в декабре 2022 года – 1);

- **взято на контроль** - **0** (в декабре 2022 года - 0).