**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за март 2023 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В марте 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 3 (в марте 2022года -1), в том числе:

- письменных обращений – **0**(в марте 2022года -0);

- на личных приемах к Главе Казанского сельсовета – **3** (в марте 2022 года - 1);

- лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета - **0** (в марте 2022 года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета - **0** (в марте 2022года - 0).

По сравнению с мартом 2022года общее количество обращений граждан в марте 2023 года увеличилось на 2обращения.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

**Письменные обращения граждан.**

В марте 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0письменных обращений (в марте 2022 года – 0 обращений).

По сравнению с мартом 2022 года количество письменных обращений в марте 2023года осталось на прежнем уровне.

В марте 2023 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в марте 2022 года – 0).

**Устные обращения граждан.**

В марте 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в марте 2022 года –0), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в марте 2022 года- 0);

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета – **0** (в марте 2022 года – 0).

По сравнению с мартом 2022 года, общее количество устных обращений граждан в марте 2023 года осталось на прежнем уровне.

**Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В марте 2023 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 3 человека (в марте 2022 года – 1).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство,общество,политика» -0** (в марте 2022г-0)

- **«Социальная сфера»** – **0**(в марте 2022 года – 1);

- **«Экономика»** – **1**(в марте 2022 года – 0);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в марте 2022 года – 0);

**-«Оборона ,безопасность,законность»-1**(в марте 2022 года – 0);

По сравнению с мартом 2022 года количество личных обращений граждан в марте 2023 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, увеличилось на **2** обращения.

**По результатам рассмотрения устных обращений:**

- **даны разъяснения и консультации** –3 (в марте2022 года – 1);