**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за сентябрь 2023 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В сентябре 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 (в сентябре 2022года -2), в том числе:

- письменных обращений – **1** (в сентябре 2022года -0);

- на личных приемах к Главе Казанского сельсовета – **0** (в сентябре 2022года - 2);

- лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета - **0** (в сентябре 2022года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета - **0** (в сентябре 2022года - 0).

По сравнению с сентябрем 2022 года общее количество обращений граждан в сентябре 2023 года уменьшилось на 1обращение .

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

**1.Письменные обращения граждан.**

В сентябре 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1письменных обращений (в сентябре 2022 года – 0 обращений).

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 1** (в сентябре 2022 года -0),

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

**- «Государство, общество, политика» -** 0 (в сентябре 2022 года –0);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в сентябре 2022 года –0);

- **«Экономика»** - 0(в сентябре 2022 года –0);

- **«Социальная сфера»** – 0 (в асентябре 2022 года –0);

**-«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в сентябре 2022 года - 0).

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **1**(в сентябре 2022 года – 0);

- **поддержано** – **0** (в сентябре 2022 года – 0);

- **на контроле** - **0** (в сентябре 2022года – 0).

По сравнению с сентябрем 2022 года количество письменных обращений в сентябре 2023 года увеличилось на 1 обращение.

В сентябре 2023 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в сентябре 2022 года – 0).

 2.**Устные обращения граждан.**

В сентябре 2023 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в сентябре 2022 года –0), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в сентябре 2022 года- 0);

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета – **0** (в сентябре 2022 года – 0).

По сравнению с сентябрем 2022 года, общее количество устных обращений граждан в сентябре 2023 года осталось на прежнем уровне.

**3.Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В сентябре 2023 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 0 человека (в сентябре 2022 года -2).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство,общество,политика» -0** (в сентябре 2022г-0)

 - **«Социальная сфера»** –**0**(в сентябре 2022 года – 1);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0**(в сентябре 2022 года – 1);

**-«Оборона ,безопасность,законность»-0**(в сентябре 2022 года –0);

**-«Экономика»-0** (в сентябре 2022-0)

По сравнению с сентябрем 2022 года количество личных обращений граждан в сентябре 2023 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, уменьшилось на 2 обращения .

 **По результатам рассмотрения устных обращений:**

- **даны разъяснения и консультации** –**0** (в сентябре 2022 года – 2);