**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 1 квартал 2024 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены распоряжением администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 08.11.2023 №44-р «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области ».

В 1 квартале 2024 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 3 (в 1 квартале 2023 года -6), в том числе:

* письменных обращений -0 (в квартале 2023 года - 0);
* на личных приемах к Главе Казанского сельсовета -3 (в 1 квартале 2023 года -6);
* лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета -0 (в 1 квартале 2023года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета -0 (в 1 квартале 2023года - 0).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 3 обращения.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 1 квартале 2024 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений (в 1 квартале 2023 года - 0 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество письменных в 1 квартале 2024 года осталось на прежнем уровне. В 1 квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений от жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области(в 1 квартале 2023 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 1 квартале 2024 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (в 1 квартале 2023 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 1 квартале 2023 года-0)

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета - 0 (во 1 квартале 2023 года - 0).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан в квартале 2024 года осталось на прежнем уровне .

**3. Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 1 квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 3 человека (в 1 квартале 2023 года - 6).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 1 квартале 2023 года **-** 0);
* «Социальная сфера» **- 1** (в 1 квартале 2023 года - 3);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (в 1 квартале 2023 года - 1);
* «Экономика» -**0**(в 1 квартале 2023года -1).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 1 квартале 2023 года -1).

 По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество личных обращений граждан в 1 квартале 2024 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось на три обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **3** (в 1 квартале 2023 года - 6);
* взято на контроль - **0** (в 1 квартале 2023года - 0).

 -**поддержано -0**(в 1 квартале 2023 года -0)

 -в том числе меры приняты-0(в 1 квартале 2023 года -0)