**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2024 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены распоряжением администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 08.11.2023 №44-р «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области ».

Во 2 квартале 2024 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 3 (во 2 квартале 2023 года -6), в том числе:

* письменных обращений -0 (во 2 квартале 2023 года - 0);
* на личных приемах к Главе Казанского сельсовета -3 (во 2 квартале 2023 года -6);
* лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета -0 (во 2 квартале 2023года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета -0 (во 2 квартале 2023года - 0).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2024 года уменьшилось на 3 обращения.

**1. Письменные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2024 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений (во 2 квартале 2023 года - 0 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество письменных обращений во 2 квартале 2024 года осталось на прежнем уровне. Во 2 квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений от жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (во 2 квартале 2023 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2024 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (во 2 квартале 2023 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (во 2 квартале 2023 года-0)

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета - 0 (во 2 квартале 2023 года - 0).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан во 2 квартале 2024 года осталось на прежнем уровне .

**3. Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

Во 2 квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 3 человека (во 2 квартале 2023 года - 6).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2023 года **-** 0);
* «Социальная сфера» **- 2** (во 2 квартале 2023 года - 1);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (во 2 квартале 2023 года - 5);
* «Экономика» -**1**(во 2 квартале 2023года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(во 2 квартале 2023 года -0).

 По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество личных обращений граждан во 2 квартале 2024 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось на три обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **3** (во 2 квартале 2023 года - 6);
* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2023года - 0).

 -**поддержано -0**(во 2 квартале 2023 года -0)

 -в том числе меры приняты-0(во 2 квартале 2023 года -0)