**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области за февраль 2025 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В феврале 2025 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 3 (в феврале 2024 года -1), в том числе:

- письменных обращений – **1** (в феврале 2024 года -0);

- на личных приемах к Главе Казанского сельсовета – **2**(в феврале2024года - 1);

- лично на приеме к специалистам администрации Казанского сельсовета - **0 (**в феврале 2024 года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Казанского сельсовета - **0** (в феврале 2024 года - 0).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений граждан в феврале 2025 года увеличилось на 2.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области**

1. **Письменные обращения граждан.**

В феврале 2025 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1письменное обращение (в феврале 2024 года – 0 обращений).

По сравнению с февралем 2024 года количество письменных обращений в феврале 2025 года увеличилось на 1 обращение.

В феврале 2025 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента РоссийскоФедерации и в адрес Губернатора Новосибирской области -0 (в феврале 2024 года – 0).

По видам письменные обращения подразделяются на:

-заявления – 1 (в феврале 2024 года - 0).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 **-«Государство, общество, политика» -0** (в феврале 2024г-0)

 - **«Социальная сфера»** –**0** (в феврале 2024 года – 0);

 - **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в феврале 2024 года – 0);

 **-«Оборона, безопасность, законность»-0** (в феврале 2024 года –0);

 **-«Экономика» -0** (в феврале 2024 г-0)

По результатам рассмотрения письменных обращений:

-даны разъяснения и консультации – 0 (в феврале 2024 года - 0);

- поддержано - 0(в феврале 2024 года - 0);

- на контроле - 1(в феврале 2024 года - 0);

2.**Устные обращения граждан.**

В феврале 2025 года в администрацию Казанского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в феврале 2024 года –0), в том числе:

- на прием к специалистам администрации – 0 (в феврале 2024 года- 0);

- по справочному телефону к Главе Казанского сельсовета – **0** (в феврале 2024 года – 0).

По сравнению с февралем 2024 года, общее количество устных обращений граждан в феврале 2025 года осталось на прежнем уровне.

 **3.Личный прием граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 14.00 часов до 17.00 часов.

В феврале 2025 года в единый день приема граждан Главой Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято человека -2(в феврале 2024 года -1).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

 **-«Государство, общество, политика» -0** (в феврале 2024г-0)

 - **«Социальная сфера»** –**1** (в феврале 2024 года – 0);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в январе 2024 года – 1);

**-«Оборона, безопасность, законность»-0** (в феврале 2024 года –0);

**-«Экономика» -0** (в феврале 2024 г-0)

По сравнению с февралем 2024 года количество личных обращенийграждан в феврале 2025 года, обратившихся к Главе Казанского сельсовета Баганского района Новосибирской области, увеличилось на 2 обращения.

**По результатам рассмотрения устных обращений:**

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба-обоснованными и подлежащими удовлетворению)**-0,** в том числе:

- приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – 0 (в феврале 2024 года -0)

- **даны разъяснения и консультации** –2, (в феврале 2024 года – 1);